

対派遣学生

平常時	OSSMA Plus	海旅
24時間 365日 日常トラブルや困りごと相談・事故相談・医療相談への対応(メンタル不調含む)	○	○
派遣先大学が指示する海旅補償内容と補償額と加入する補償の内容のチェック	○	×
中立な立場で、リーズナブルなクレジットカードや国際送金、トラベルプリペイドカードのアドバイス	○	×
中立な立場で、リーズナブルな航空券の買い方のアドバイス	○	×
トラベルクリニックの紹介	○	×
海外で安全に暮らすためのレクチャーと参考になる情報資料の提供(特に注意すべきことを理解させる) 感染症予防に関する対策をアドバイス	○	×
帰国後の保険請求のための診断書などの翻訳	○	×
保険請求支援…海外旅行保険への代位請求、学研災への還付請求支援(翻訳書類作成*)	○	×

緊急時	OSSMA Plus	海旅
事件・事故発生時の危険情報に関する問い合わせ対応	○	×
事件・事故発生時の緊急安否確認(メール・電話)	○	×
事件・事故発生時の緊急安否確認(日本人・外国人スタッフ派遣、現地エージェントなど) 規模次第では、複数人数の派遣	○	×
海旅で支払い対象とならない事件・事故の受付(24時間/365日)	○	×
海旅で支払い対象とならない事件・事故の各種手配および応急処置費用の支払い	○	×
海旅で支払い対象となる事件・事故の受付(24時間/365日)	○	○
海旅で支払い対象となる事件・事故の各種手配および応急処置費用の支払い	○	○
OSSMA Plusで補償されないケガ・病気の応急処置時\$5000まで立替。	○	×
病院手配 保険が免責・超過の場合であっても治療支援	○	×
搬送手配 保険が免責・超過の場合であってもチャーター機等を利用した搬送支援	○	×
保険が免責・超過の場合であっても帰国搬送のための治療状況の把握日本人医師、日本人看護師の派遣	○	△
現地空港から日本の空港までの航空会社・搬送用航空機のアレンジ、日本の空港到着後の搬送アレンジ	○	△
保険が免責・超過の場合であっても通訳手配(電話による通訳業務、通訳者の派遣)	○	△
保険が免責・超過の場合であっても大使館連絡代行	○	△
現地での弁護士紹介	○	×
緊急脱出、誘拐・拉致対応→E A J、他社とも紹介は可能	△	×

対大学

平常時	OSSMA Plus	海旅
海外危険情報提供(週刊危機管理情報・留意時危機管理情報、大学要請時危機管理情報等)	○	×
現地大学が条件づける加入保険の補償内容と、学生が加入したOSSMA Plusの補償内容のチェック	○	×
派遣前オリエンテーション講師派遣	○	×
安否確認(メール)月1回以上発信、確認出来ない場合は、順次、電話連絡・スタッフ派遣で確認を行う	○	×
教職員研修会講師派遣	○	×
危機管理マニュアル作成支援	○	×
学生用ハンドブック作成支援	○	×
シミュレーション訓練コントローラー派遣	○	×

緊急時	OSSMA Plus	海旅
安否確認(第1次/メール・第2次/電話)	○	×
安否確認(第3次/現地担当スタッフ派遣) 安否が確認できるまで対応を継続	○	×
災害時、現地被災状況の確認	○	×
保護者対応の連携	○	×
大学により設置される対策本部会議において、現地状況報告のための情報提供と情報共有	○	×
対策本部設置運営時、支援のためのメディア対応を含めた専門家の人員派遣と助言	○	×
学生帰国後の速やかなる心のケアの要請を受け手配	○	×
国際弁護士の紹介	○	×

対教職員

平常時	OSSMA Plus	海旅
学生からの医療(メンタル不調含む)・各種個別相談への対応代行(24時間/365日)	○	○
派遣学生からの各種日常トラブルに関する個別相談への対応代行(24時間/365日)	○	×
保護者からの各種日常トラブルに関する各種個別相談への対応代行(24時間/365日)	○	×
学生・保護者からの相談内容につき、月1回マンスリーレポートにて報告、重症ケースは逐次報告	○	○
緊急時	OSSMA Plus	海旅
海旅で支払い対象とならない事件・事故の受付代行(24時間/365日)	○	×
教職員が緊急と判断する案件での現地へのスタッフ派遣(例:メンタル不調者との面談と状況報告)	○	×
海旅で支払い対象となる事件・事故の受付代行(24時間/365日)	○	○
海旅で支払い対象となる事件・事故で教職員派遣時の各種費用の立替	○	○
海旅で支払い対象となる事件・事故で教職員派遣時の各種費用の補償	○	○
当社スタッフを派遣し、現地に派遣された大学関係者を支援(過去の対応事例から主要な業務を抜粋) <ul style="list-style-type: none"> ・現地被災状況の確認のための情報収集 ・学校関係者への適宜状況説明 ・大学ご担当者の渡航宿泊手配 ・現地での保護者相談支援業務 ・重症事故・事件時、現地警察/在外公館 他など、現地公的機関等との折衝・連携 ・通訳手配 ・重症ケースの場合、学生・保護者の相談内容につき逐次報告 ・現地入りする日本メディア対応方法を派遣教職員と方針協議 ・大学本部とのメディア対応をすり合わせのための協議 ・メディア対応に対しての保護者・学生への取材自粛の交渉 ・メディアを避けての保護者(遺族を含む)、学生帰国のために、空港、ホテルなどとの打合せ ・死亡ケースでは、葬儀社との打合せを手配、保護者にご遺体移送か火葬しての帰国かを確認 ・航空会社との遺体搬送の打合せ 	○	×

対渡航保護者

緊急時	OSSMA Plus	海旅
24時間 365日 子女に関する日常相談・医療相談対応(学生のメンタル不調含む)		
海旅で支払い対象となる事件・事故での死亡診断書の取付け、遺体搬送	○	○
海旅で支払い対象となる事件・事故での航空券、宿泊先等手配と費用の補償	○	○
海旅で支払い対象となる事件・事故での通訳の手配と費用の補償	○	○
海旅で支払い対象とならない事件・事故・病気で航空券・宿泊先等手配	○	×
現地入り後、ロジスティック業務全般を大学に代わって実施(過去の対応事例から主要な業務を抜粋) <ul style="list-style-type: none"> ・当社スタッフの派遣により、現地で保護者を支援(現地での食料・水調達、シャワー施設の確保) ・現地入り後、各種個別相談対応 ・現地入り後、必要な場合の通訳手配(病院や警察、軍、葬儀社、宿泊施設等とのコミュニケーションのため) ・保護者への適宜状況説明 ・治療状況の把握 日本人医療者による医療モニタリング及び日本語によるアドバイス ・ご遺体の安置場所の確保 ・ご遺体とご遺族の対面と今後のご希望の確認(例:現地での火葬) ・現地における死亡診断書の取り付け ・国際弁護士紹介 	○	×