

## 海外旅行保険とOSSMAのサービス内容比較

### 会員（渡航学生）に対して

| 保険のみ | 保険+OSSMA | 平常時のサービス  |
|------|----------|---|
| ○    | ○        | 日常相談・医療相談（メンタル不調含む）対応（24時間/365日）                  |
| ×    | ○        | 渡航先が指示する保険補償内容・補償額と加入する保険の内容チェック                  |
| ×    | ○        | 中立な立場によるリーズナブルなクレジットカード、国際送金、トラベルプリペイドカードのアドバイス   |
| ×    | ○        | 中立な立場によるリーズナブルな航空券の買い方のアドバイス                      |
| ×    | ○        | 中立な立場によるリーズナブルな多言語変換サービス（持病・既往症・常用薬・アレルギー等）のアドバイス |
| ×    | ○        | トラベルクリニックの紹介                                      |
| ×    | ○        | 海外生活を安全に送るための講義、参考となる情報資料の提供、感染症予防に関する対策のアドバイス    |
| ×    | ○        | マニュアルベースでは対応できない日常相談の助言・アドバイス                     |
| ○    | ○        | マニュアルベースで対応できる日常相談の助言・アドバイス                       |
| ×    | ○        | 帰国後の保険請求のための診断書等翻訳                                |
| ×    | ○        | 保険請求手続き支援   |
| 保険のみ | 保険+OSSMA | 緊急時のサービス  |
| ×    | ○        | 事件・事故発生時の危険情報に関する問合せ対応                            |
| ×    | ○        | 事件・事故発生時の緊急安否確認（メール、電話）                           |
| ×    | ○        | 事件・事故発生時の緊急安否確認（日本人・外国人スタッフ派遣、現地エージェントなど）         |
| ×    | ○        | 保険で支払い対象とならない事件・事故の受付（24時間/365日）                  |
| ×    | ○        | 保険で支払い対象とならない事件・事故における各種手配                        |
| ○    | ○        | 保険で支払い対象となる事件・事故の受付（24時間/365日）                    |
| ○    | ○        | 保険で支払い対象となる事件・事故における各種手配及び応急処置費用の立替え              |
| ×    | ○        | 応急処置時5000USドルまで自動的に治療費を立替え                        |
| ×    | ○        | 病院手配、治療支援（保険が免責・超過の場合）                            |
| ×    | ○        | 搬送手配、チャーター機等を利用した搬送支援（保険が免責・超過の場合）                |
| △    | ○        | 帰国搬送のための治療状況の把握、日本人医師・日本人看護師の派遣（保険が免責・超過の場合）      |
| △    | ○        | 現地空港から日本の空港までの航空会社・搬送用航空機のアレンジ、日本の空港到着後の搬送アレンジ    |
| △    | ○        | 電話による通訳・通訳者の派遣等の通訳手配（保険が免責・超過の場合）                 |
| △    | ○        | 大使館連絡代行（保険が免責・超過の場合）                              |
| ×    | ○        | 現地での弁護士紹介   |

### 会員（渡航学生）のご家族に対して

| 保険のみ | 保険+OSSMA | 緊急時のサービス   |
|------|----------|--|
| ○    | ○        | 保険で支払い対象となる事件・事故における航空券・宿泊先等手配と費用の補償   |
| ○    | ○        | 保険で支払い対象となる事件・事故における通訳の手配と費用の補償  |
| ×    | ○        | 保険で支払い対象とならない事件・事故における航空券・宿泊先等手配   |
| ×    | ○        | <p>現地入り後、ロジスティック業務全般を大学と連携して実施</p> <p>例（過去の対応事例から主要なサービスを抜粋）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本エマージェンシーアシスタンス社スタッフを現地に派遣し、ご家族を支援（現地での食料・水調達、シャワー施設の確保等）</li> <li>・各種個別相談対応</li> <li>・病院や警察、軍、葬儀社、宿泊施設等とのコミュニケーションのために必要な場合の通訳手配</li> <li>・適宜状況の説明</li> <li>・治療状況の把握、日本人医療者による医療モニタリング及び日本語によるアドバイス</li> <li>・国際弁護士紹介</li> </ul> |

※上記のOSSMAサービスにおいて海外旅行保険の支払い対象外の場合、会員様の自己負担が発生します。